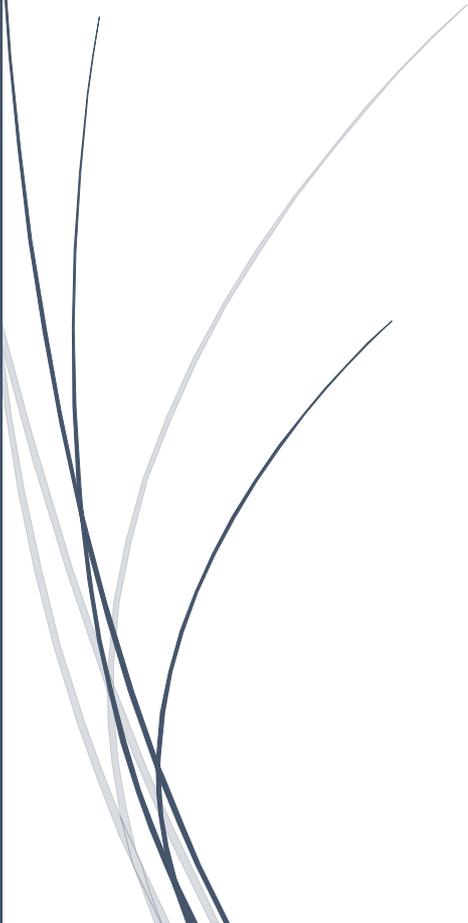


20-6-2022

# INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SALIDA- GRADO

**Coordinación de Seguimiento a Graduados,  
Prácticas Pre Profesionales Y Banca Laboral**



	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 1 de 26

DATOS GENERALES	
UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME:	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS
NÚMERO DE INFORME:	CSG-2021-0002
FECHA DE ELABORACIÓN:	Junio 20 / 2022

## 1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos en insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: *b) Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza estas encuestas con el objetivo de identificar y monitorear de manera permanente la empleabilidad, necesidades de formación, percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el *“Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados II-2021”*.

Es importante mencionar que los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2021 y, sus resultados constituyen insumos de información que serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 2 de 26

## 2. OBJETIVO DEL INFORME

Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la carrera de Ciencias Económicas y Empresariales, con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

## 3. METODOLOGÍA

Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas cerradas, abiertas y categóricas a través de la escala de Likert.

**Tabla No.1**  
**Ficha Técnica**

<b>Unidad de muestreo:</b>	Número de graduados de la carrera
<b>Tipo de encuesta:</b>	Directo - personalizado
<b>Sitio de encuesta:</b>	Encuesta digital
<b>Muestreo:</b>	$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 37 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p>
<b>Población total (N):</b>	37 graduados
<b>Muestra:</b>	27 graduados
<b>Número de encuestas realizadas:</b>	33 encuestas
<b>Fecha de inicio de las encuestas:</b>	22 de enero/2022
<b>Fecha de terminación de las encuestas:</b>	28 de febrero/2022
<b>Fecha de inicio del procesamiento de datos:</b>	01 de marzo/ 2022
<b>Fecha de terminación del procesamiento de datos:</b>	31 marzo/ 2022

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 3 de 26

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta es accedida por los graduados desde su Atrium, opción No.4 del Menú.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios en la nube desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos y docentes.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a Vicerrectorado Académico para revisión y aprobación.

#### 4. DOCUMENTOS ANALIZADOS

- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)
- Política de Calidad Institucional

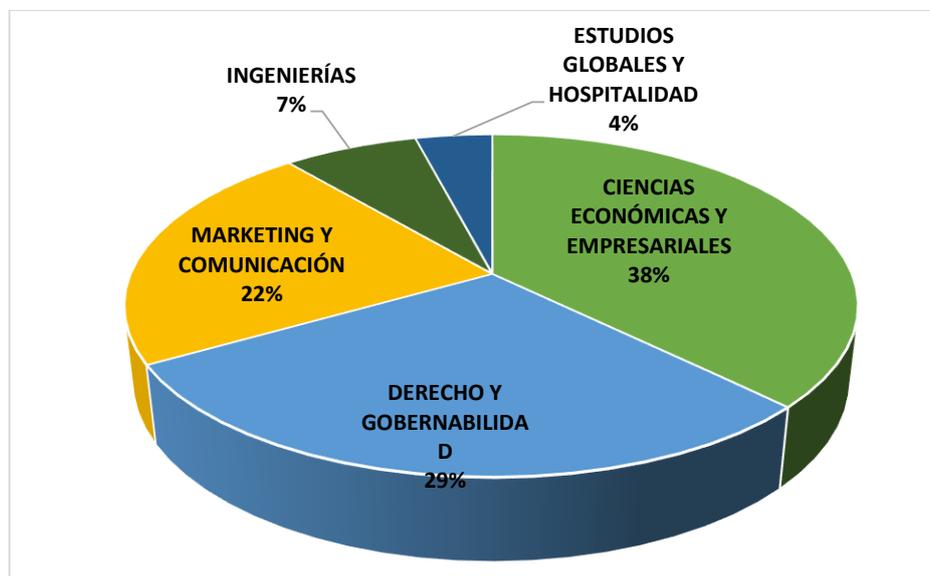
	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	CSG-FOR-001
		Fecha de Emisión:	21/09/2019
	Coordinación de Seguimiento a Graduados, Banca Laboral y Prácticas pre profesionales	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 4 de 26

- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre II-2021, la Universidad ECOTEC graduó a 99 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Desde 22 de enero al 28 de febrero/2022 se ejecutó el proceso de encuesta de salida a todos los graduados. De 99 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 72 graduados, alcanzado el **73%** de efectividad en todo el proceso. La facultad de Ciencias Económicas representa el 38% de toda la población, obteniendo respuestas del 89% de graduados de esta facultad.

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Fuente: CSG

Las carreras que forman parte de esta facultad son:

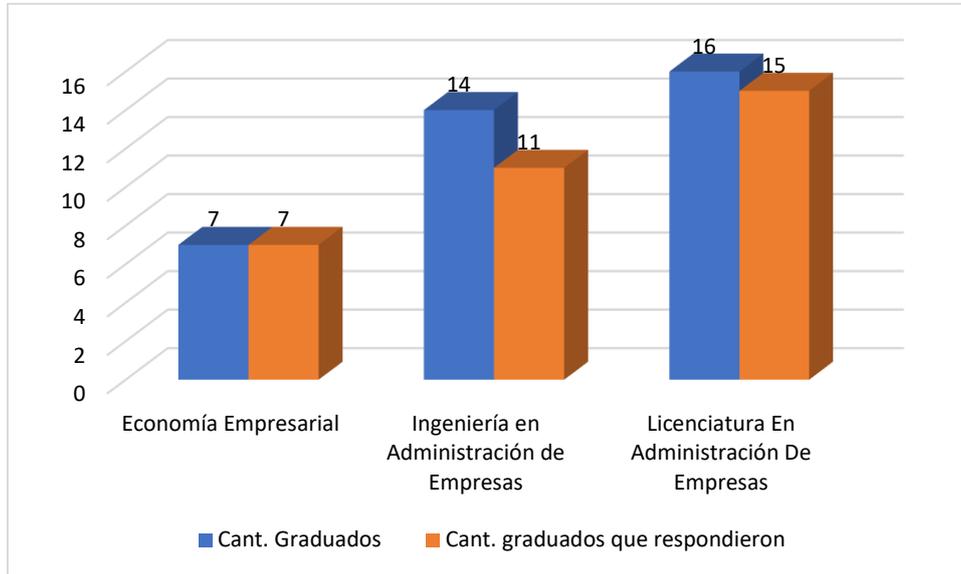
- Economía Empresarial
- Ingeniería en Administración de Empresas
- Licenciatura en Administración de Empresas

Tabla 2. Total de graduados vs total de respuestas

Cant. Graduados vs Cant. Graduados que respondieron	Cant. Graduados	Cant. graduados que respondieron	% respuestas
Economía Empresarial	7	7	21%
Ingeniería en Administración de Empresas	14	11	33%
Licenciatura En Administración De Empresas	16	15	46%
<b>Total general</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>100 %</b>

Fuente: CSG

Gráfico 2. Cantidad. de graduados vs cantidad. graduados que respondieron

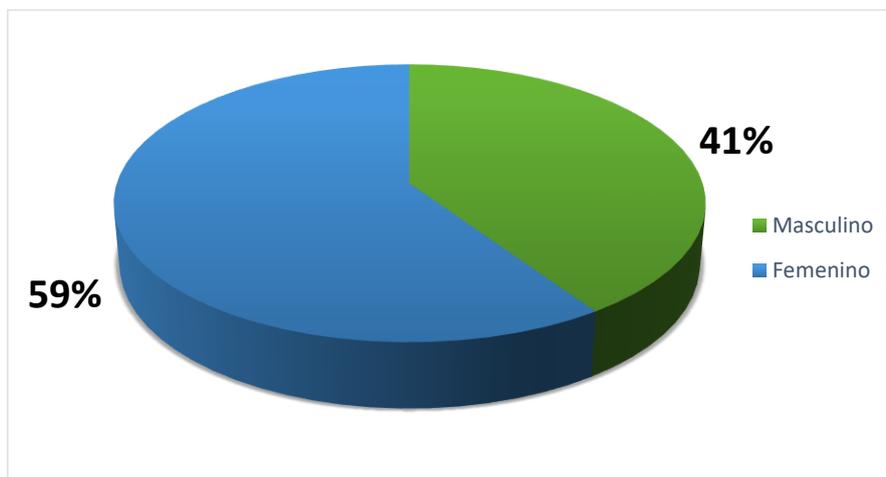


Fuente: CSG

### 5.1. Información Sociodemográfica

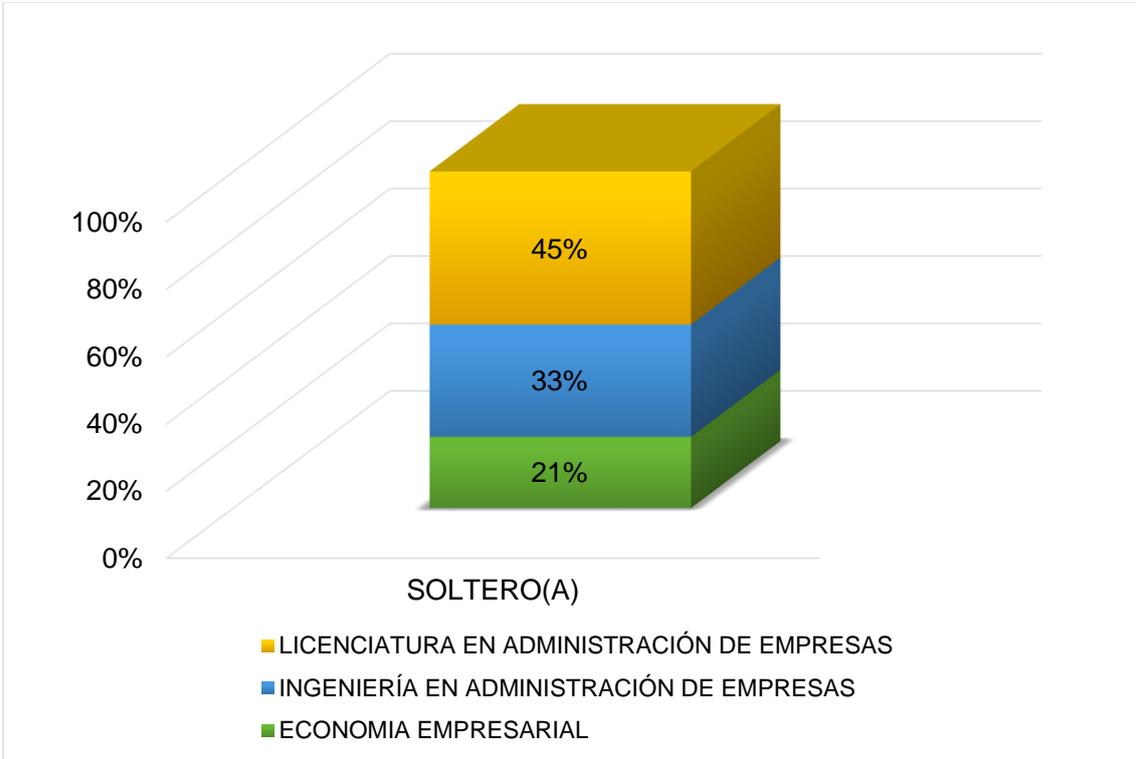
Los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales pertenecen en mayor porcentaje al género femenino **59%** y masculino **41%** de acuerdo con la información obtenida de los resultados (ver gráfico No. 3). En cuanto al estado civil, se obtiene que el 100% de los graduados son solteros (ver gráfico No. 4).

Gráfico No.3. Sexo de los graduados



Fuente: CSG

Gráfico No.4. Estado civil de los graduados

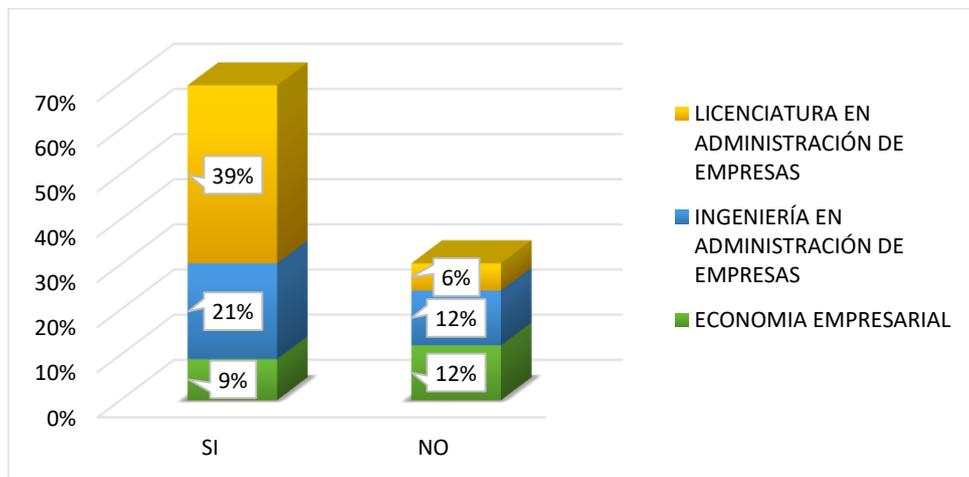


Fuente: CSG

## 5.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **69%** de los graduados se encuentran laboralmente activos, mientras que el **30%** no trabaja. Entre las principales razones para no estar laboralmente activo se encuentra la situación producida por la pandemia, haber tenido entrevistas sin algún resultado positivo y las ofertas actuales no han llenado sus expectativas y otros omitieron su respuesta.

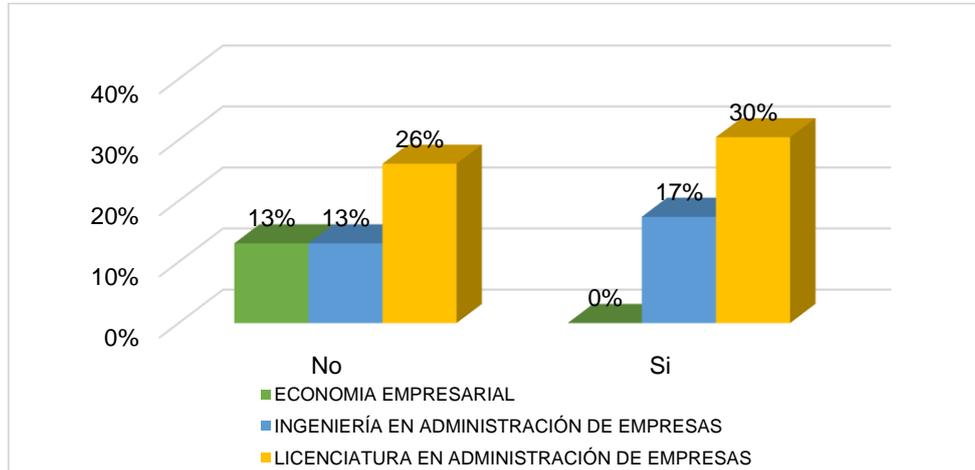
Gráfico No. 5. Cantidad de graduados que trabajan



Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos (**70%**), el **47%** trabajan en áreas relacionadas con su carrera (gráfico No. 6).

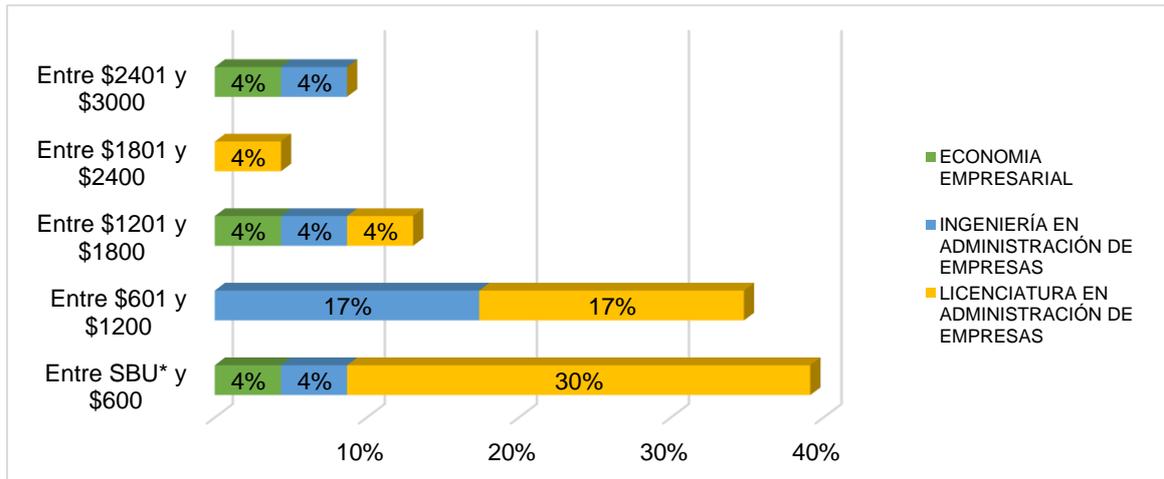
Gráfico No. 6. Cantidad de graduados que trabajan en áreas relacionadas a su carrera



Fuente: CSG

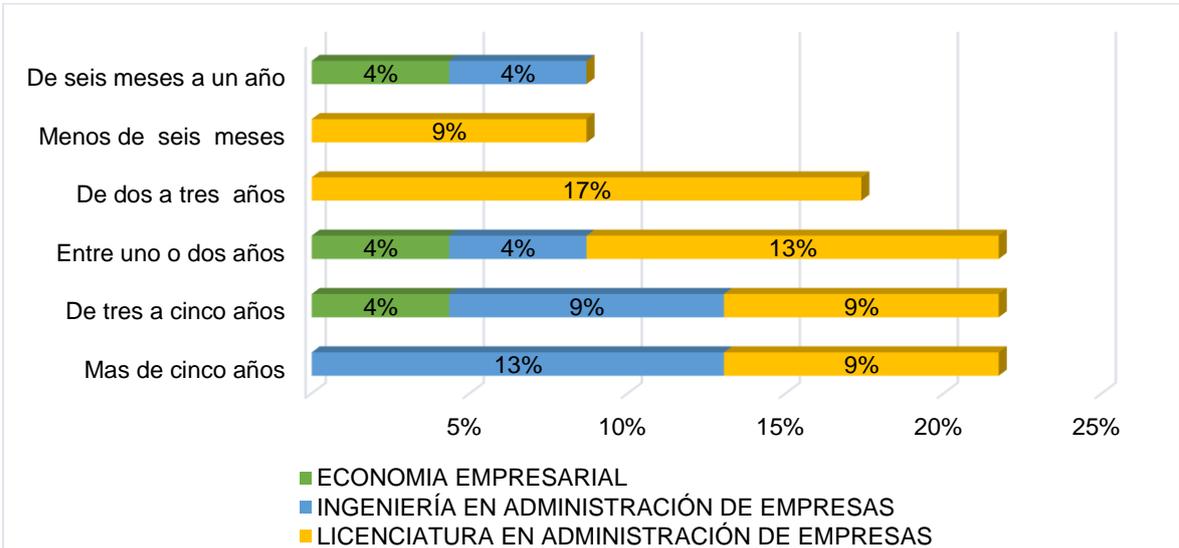
El rango salarial de los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es diverso, el **38 %** devenga entre el Salario Básico Unificado (SBU) \$ 600, **34%** devenga entre \$ 601 - \$1200 dólares, el **12%**, entre 1201 - \$ 1800, **4%** entre \$ 1801 - \$ 2400 y **8%** entre \$2401 - \$3000 (gráfico No. 7). En relación a la antigüedad laboral el **21%** de los graduados tiene entre 1 a 2 años, el **22%** de 3 a 5 años, y el **21%** más de 5 años (ver gráfico No.8).

Gráfico No. 7. Rango salarial



Fuente: CSG

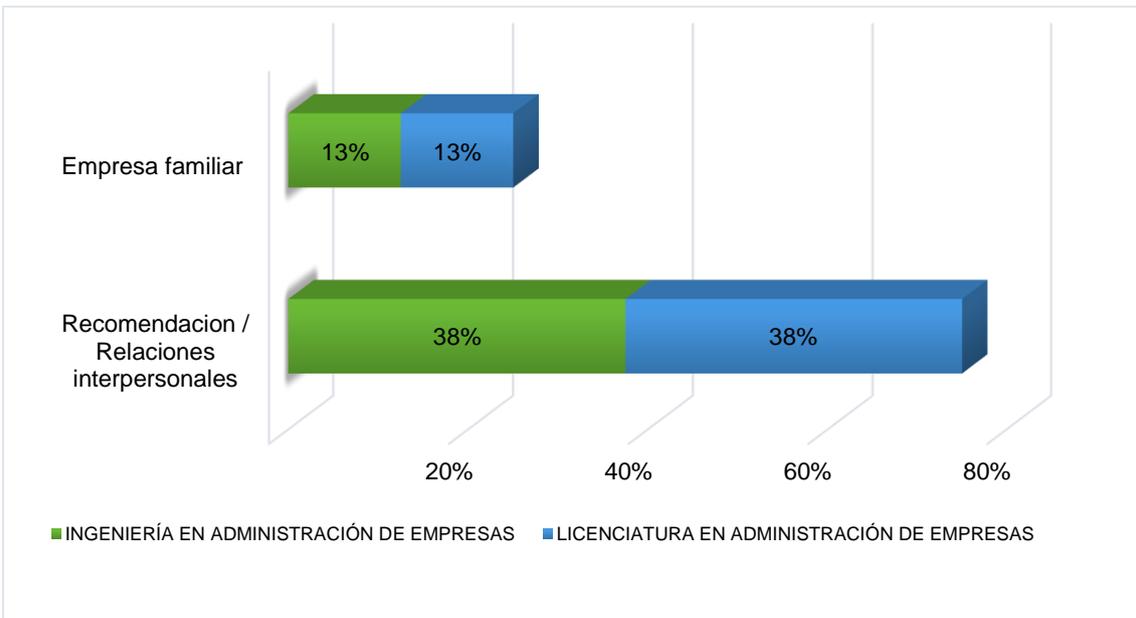
Gráfico No. 8. Antigüedad laboral



Fuente: CSG

Entre los medios de inserción laboral que han utilizado los graduados, se destaca las empresas en las que han ingresado por recomendaciones / relaciones interpersonales y empresas familiares.

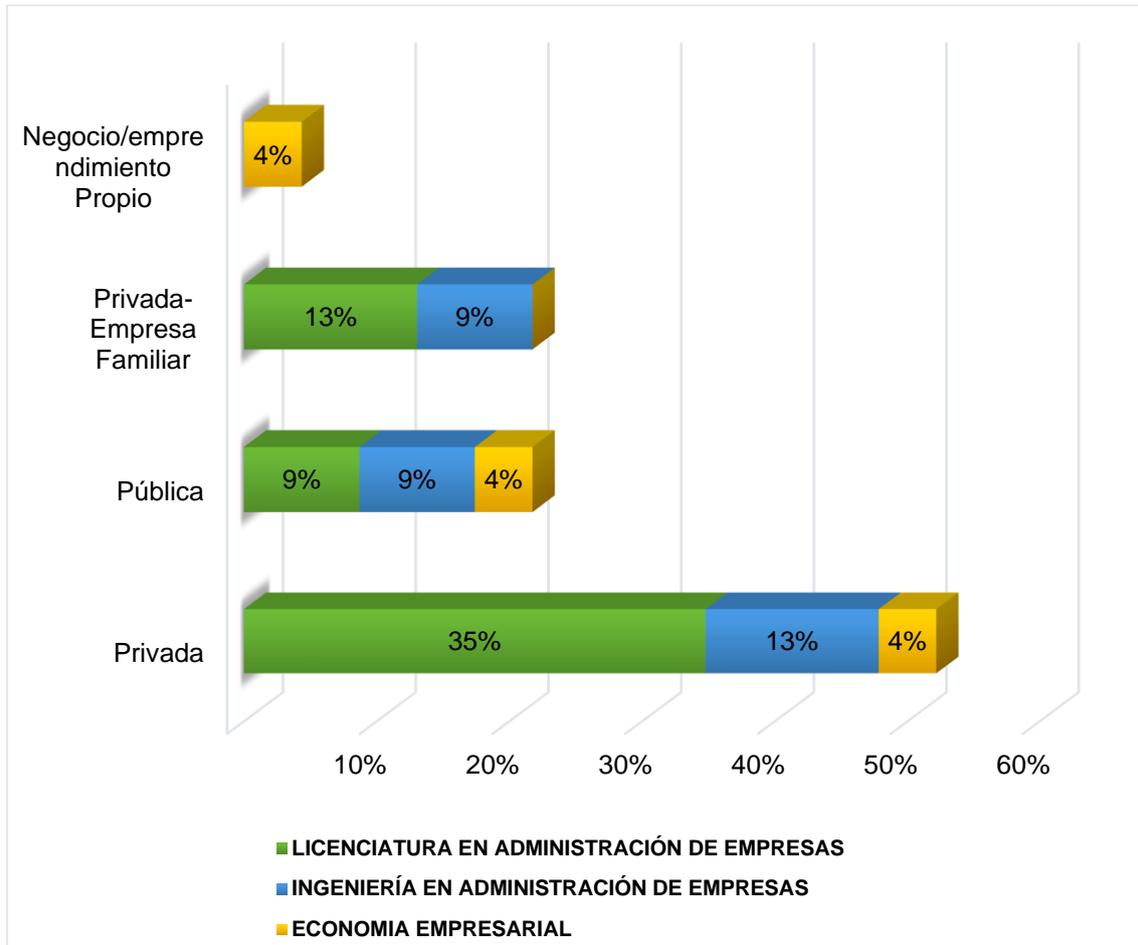
Gráfico No. 9 Medios de inserción laboral



Fuente: CSG

En cuanto a los sectores empresariales donde se encuentra vinculados los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se puede observar que el **74%** se encuentra en empresas vinculadas al sector privado y público, el **22%** en empresas familiares y el **4%** en emprendimientos (ver gráfico No. 10).

Gráfico No.10. Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas, que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia. En este orden de ideas, el **74%** de los graduados trabajan en las áreas financieras, administración pública y comercio, vinculadas a su formación profesional, el **15%** labora en el área de seguros y reaseguros y el **10%** en hoteles, restaurantes y construcción.

Gráfico No. 11. Actividad empresarial



Fuente: CSG

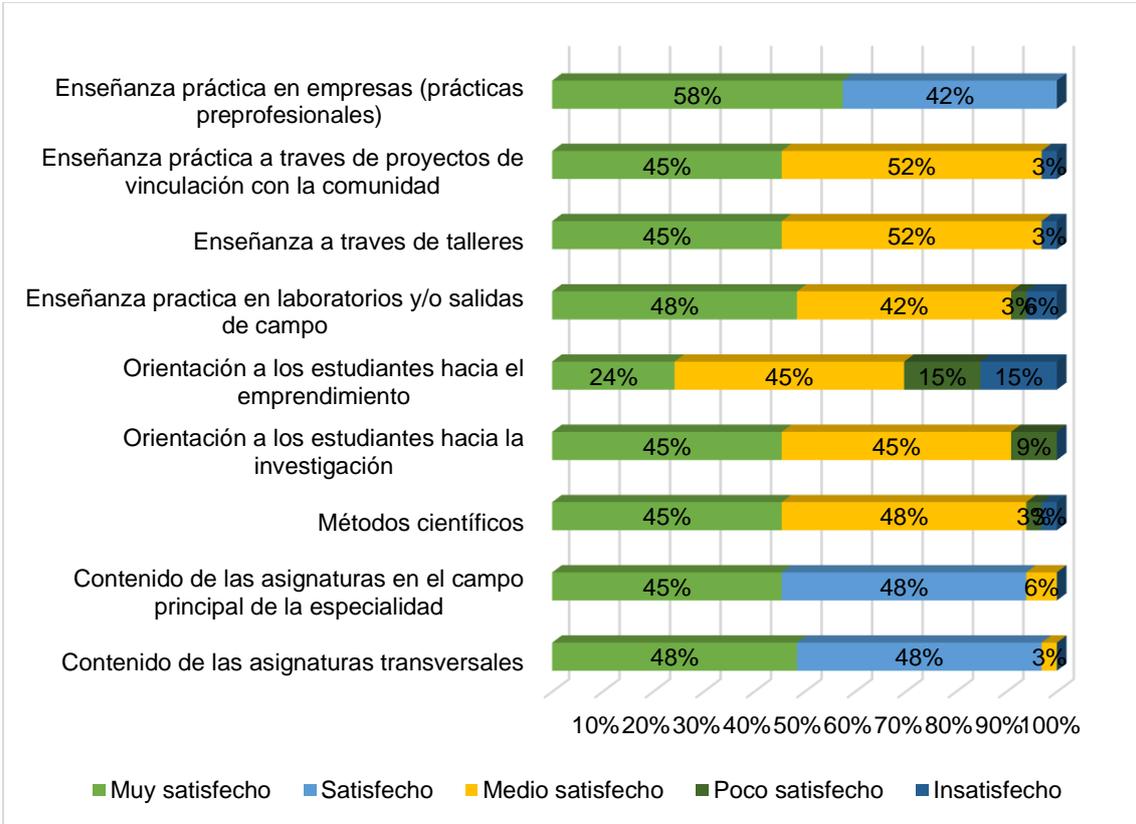
### 5.3. Aspectos académicos

Los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país (Aldana , Mòralez Gònzalez, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso, 2008).

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades de organización curriculares: Básica, Profesional e integración curricular, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y que fueron evaluados por los graduados de la carrera considerando la siguiente escala de valoración:

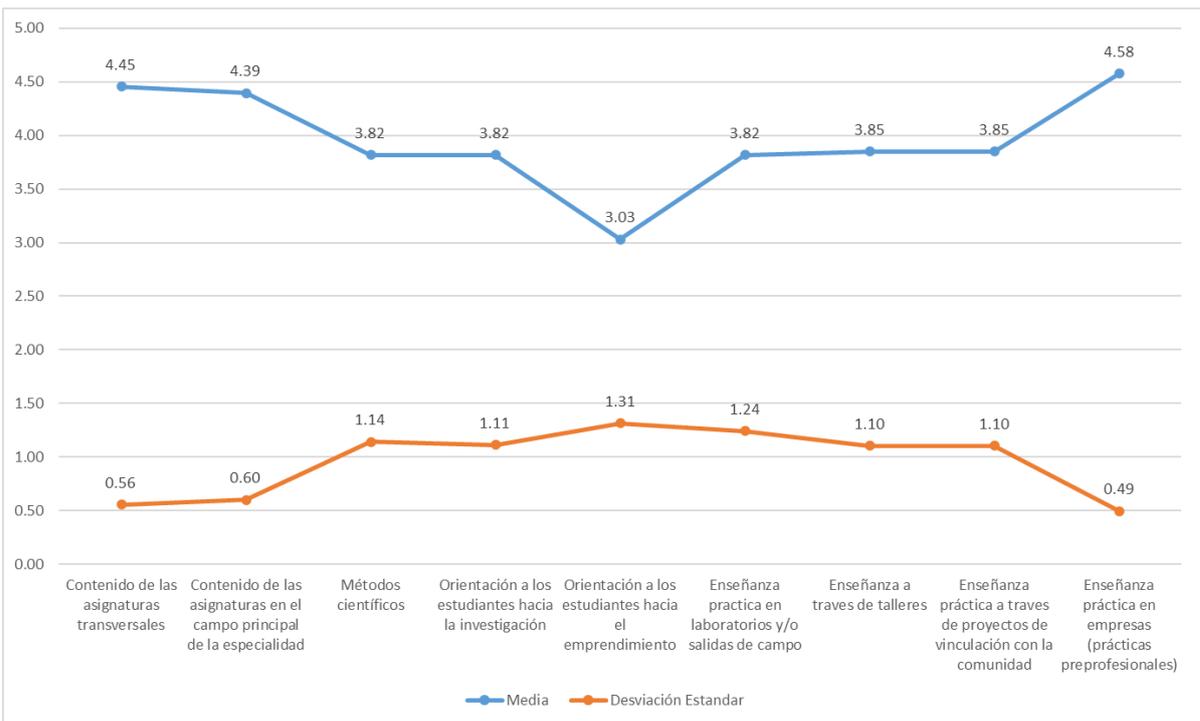


Gráfico No. 12 Grado de Satisfacción relacionada con el plan de estudios



Fuente: CSG

Gráfico No. 13. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios

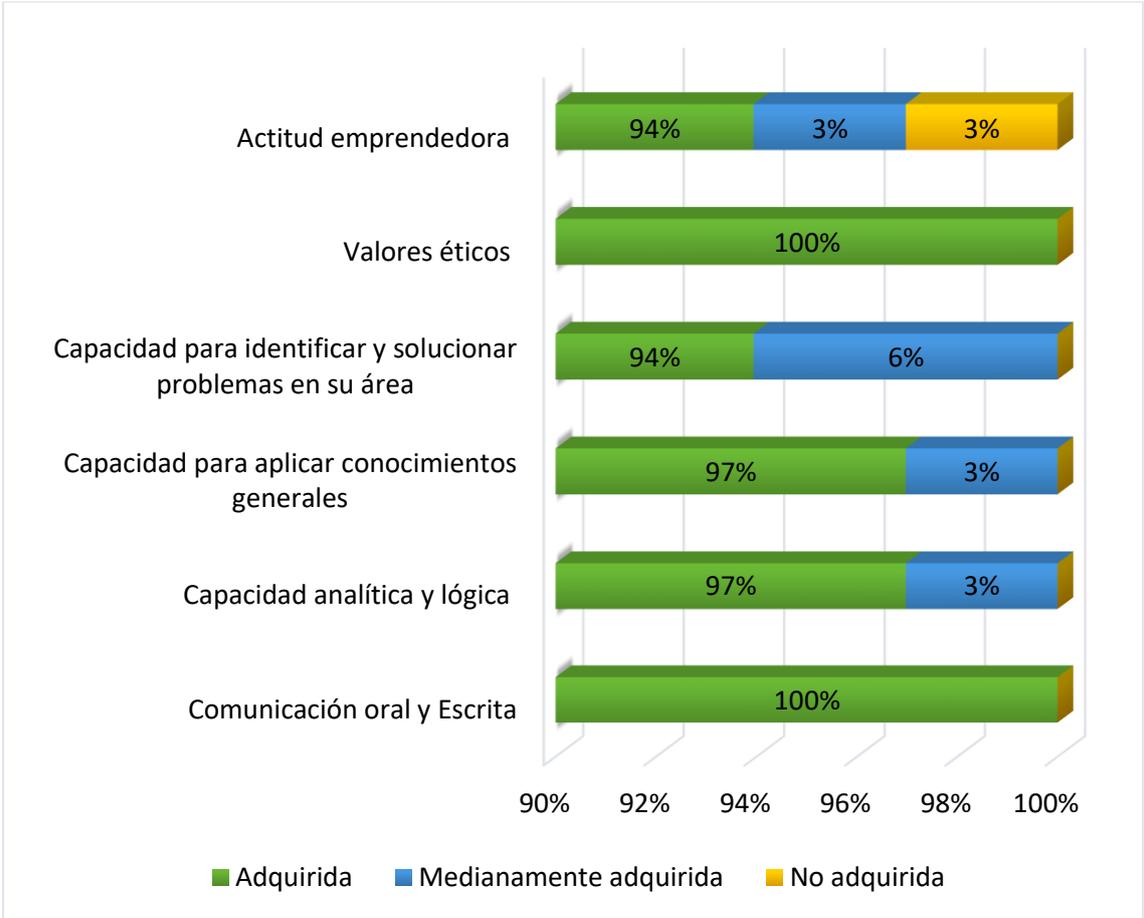


Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias transversales y profesionales, estas últimas, acorde a la carrera. Se ha utilizado la escala de Likert con tres valoraciones Adquirida, medianamente adquirida y no adquirida para valorar seis competencias transversales. Se puede observar en el gráfico No.14, que los graduados indican de acuerdo a su percepción haber adquirido las competencias transversales en un **100%** en cuanto a los valores éticos y comunicación oral y escrita. Así mismo disponen de un alto nivel de capacidad para aplicar conocimientos generales y capacidad analítica y lógica, las cuales fueron valoradas como adquiridas en un **97%**.

Gráfico No. 14. Competencias transversales



Fuente: CSG

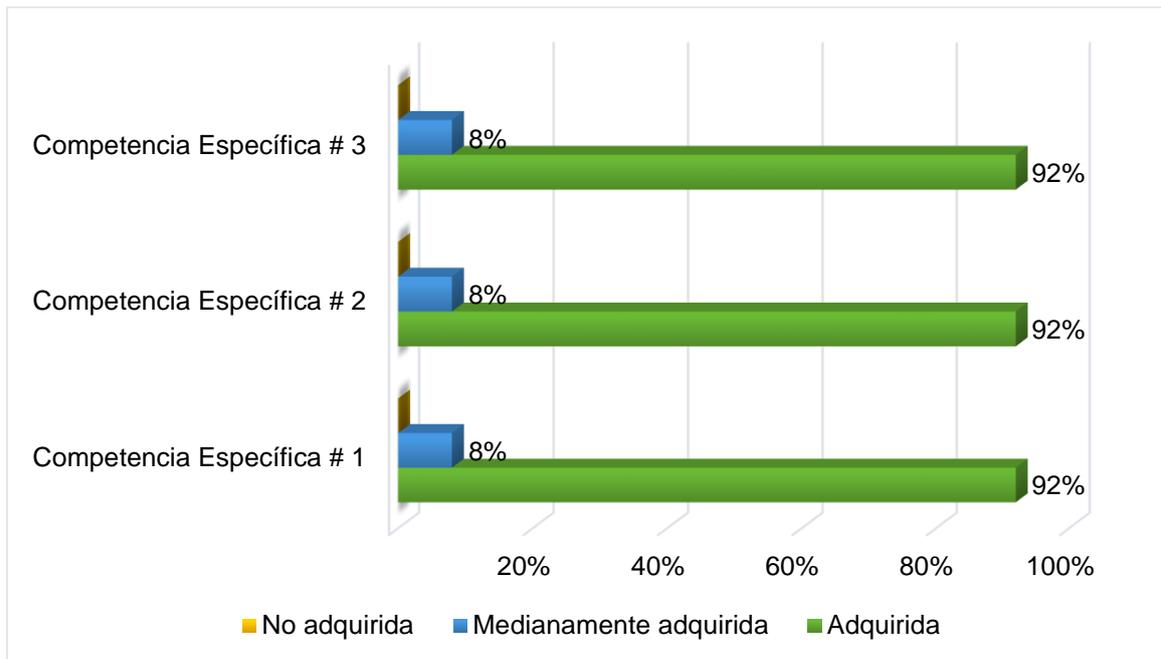
Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y # 3.

CIENCIAS ECONÓMICAS						
Carrera	Administración De Recursos Humanos	Economía Empresarial	Gestión Empresarial	Gestión Financiera	Negocios Internacionales	Administración en Ventas
<b>Competencia Específica # 1</b>	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.	Cuenta con las competencias necesarias para administrar organizaciones públicas y privadas.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Está en capacidad de determinar la cadena de valor de los procesos o actividades.	Está en capacidad de identificar alternativas o modalidades de negocios; alianzas estratégicas, fusiones, etc.	Está en capacidad de administrar y optimizar el Talento Humano en las organizaciones.
<b>Competencia Específica # 2</b>	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano	Tiene un perfil humanista para el análisis y solución de los problemas socioeconómicos del país y de las organizaciones.	Es un profesional emprendedor, con las competencias para definir objetivos, estrategias, acciones y recursos.	Tiene y aplica la ética y responsabilidad social empresarial en el manejo de los recursos.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias para un mundo globalizado desarrollados durante la carrera.	Aplica los conocimientos, habilidades y competencias desarrolladas durante la carrera para la administración y edificación del talento humano.
<b>Competencia Específica # 3</b>	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en las empresas públicas y privadas	Posee un liderazgo orientado al servicio hacia los demás, aplicando su estilo en las distintas áreas de la organización.	Posee las competencias para seleccionar el sistema más apropiado para la acumulación de costos y diseñar sus procesos de control.	Desarrolla estrategias aplicadas de acuerdo al entorno y giro del negocio en el plano nacional e internacional.	Tiene un perfil humanista para el desarrollo y optimización del Talento Humano

Tabla 4. Competencias profesionales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

En los resultados se observa, que en las 3 competencias profesionales evaluadas (ver tabla No. 3) el **92%** de los graduados indica haberlas adquirido, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral (ver gráfico No. 15).

Gráfico No. 15. Competencias profesionales



Fuente: CSG

Tabla No. 5. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

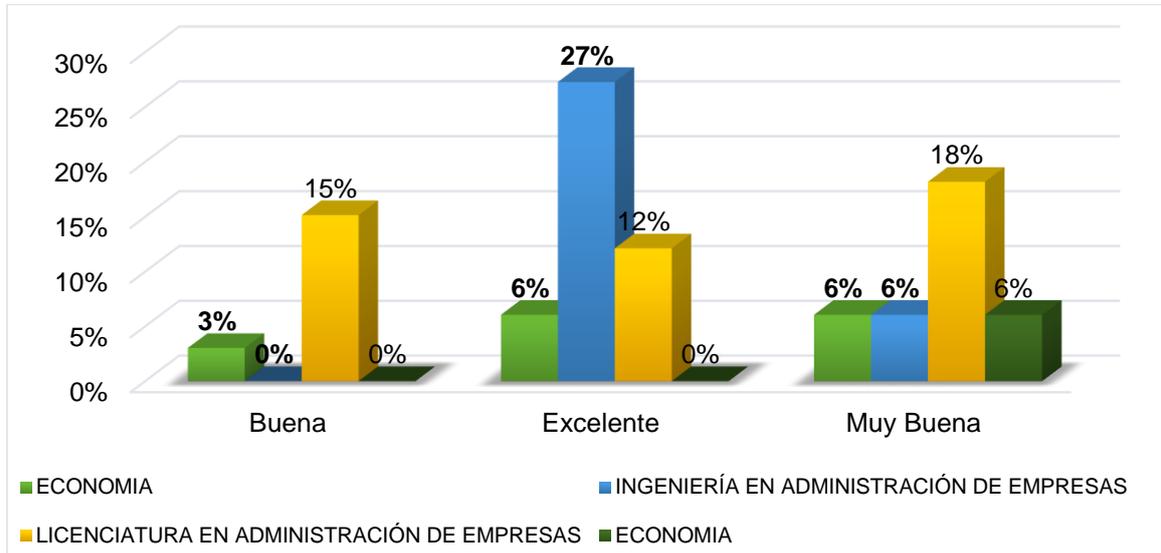
Calificación a competencias específicas adquiridas	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Competencia Específica # 1	4,60	0,63
Competencia Específica # 2	4,52	0,64
Competencia Específica # 3	4,60	0,63

Fuente: CSG

En relación a los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, el **81%** indica que es excelente y muy buena y el **18%** lo califican como buena (ver gráfico no. 16). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca un buen

modelo de educación eficiente y contar con docentes calificados, como se observa en la tabla No. 6.

Gráfico No. 16. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 6. Razones para otorgar la valoración

Calificación	Respuestas
Muy buena	1
Profesores calificados pero el personal administrativo o secretaria general es ineficiente	1
La verdad los docentes son preparados y muy educados pude aprender muchos de cada uno de ellos. Solo 1 docente que me dio ingles 6 apellido MONTESINO, fue todo lo contrario.	1
Excelente ya que he aprendido muchas cosas a largo de los años que me han sido útiles en mi carrera profesional y además, desperté el interés en ser un emprendedor algún día	1
Porque hay recursos capacitados que nos preparan y enseñan	1
Pudo haber sido mejor, ver materias que sean referentes a economía como econometría... casos de estudio sociopolíticos referencia a la economía. He escuchado comentarios de otras universidades y estudiaron materias que en mi malla de estudio no estaban y si me hubiese gustado ver	1
Buena educación	1
Brindan un modelo de educación eficiente.	1
porque durante todo el tiempo estuvieron guiándome, nunca me dejaron con dudas y me ayudaron con cualquier problema en el camino a mi título.	1
Falta el seguimiento de cómo se desarrollan las clases en las aulas, no por ser una Universidad Privada van a dejar de exigir, es complicado porque muchos estudiantes trabajan pero eso no es excusa para que no tenga la calidad que podría alcanzar.	1
EXCELENTE ACADEMICOS	1

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 17 de 26

En esta encuesta no se detalla el calificar el proceso de titulación, el cual tuvo muchos inconvenientes debido a que no tuve una guía apta a través del tutor asignado y tampoco menciona el calificar la gestión de los coordinadores de VINCULACIÓN, PRÁCTICAS, INGLÉS Y DE TITULACIÓN (Esto es importantísimo y es donde más está mi inconformidad y de muchos estudiantes). Como estudiantes merecemos respeto en la información proporcionada y en estas Áreas que menciono es donde más tiene falencia la Universidad.	1
Buen manejo de las temas tratados en general, cumplimiento con el plan del semestre y buena gestión a la hora de presentar inconvenientes de cualquier tipo	1
En el campo profesional que actualmente me encuentro, son muy pocos los temas que la malla antigua tenía, por lo que en mi trabajo empecé de 0 y me forme ahí.	1
Por su enseñanza	1
hay muchas materias de "relleno" que considero no importante pudiendo reemplazar con otras	1
Es necesario mayor reformar algunos profesores que dejan mucho que desear, ya que un buen profesor no es el envía gran cantidad de deberes, sino el que guía al estudiante a la investigación y luego se analiza esos resultados en clases. y la mayoría de profesores de la carrera de economía no tienen esa cualidad lastimosamente.	1
Respecto a mi pensum del 2017 había materias muy básicas como las de informática o pensamiento crítico, materias que no enriquecieron mi conocimiento y más bien presentaron un gasto de tiempo y dinero, son cosas básicas que la mayoría de bachilleres ya conocen.	1
Es una universidad flexible referente al horario de cada persona.	1
Bueno considero, que es muy buena porque hay docentes muy preparados, con título de 4to nivel y que sobre todo tienen mucha experiencia laboral, lo que les ayuda a impartir más conocimientos a sus alumnos en las clases. Debo mencionar que no puse "Excelente", porque me ha tocado docentes, que realmente han sido muy pocos, que no tienen la vocación para enseñar, ya que es muy importante que un docente tenga la paciencia y la disposición de enseñar sin egoísmos. Siempre también es bueno que hagan una retroalimentación de los temas tratados y que no crean de que el alumno ya debe saber tal cosa cuando se supone que está ahí para aprender. Ha habido docentes que solo mandan talleres o tareas de investigación, sin haber primero explicado del tema o por lo menos explicado después de la investigación. ¡Eso no es enseñar! Como sugerencia digo esto, espero que lo toman en cuenta para que sigan mejorando. Igual me siento muy contenta de haberme graduado en la Ecotec, son una Universidad que realmente se preocupa por el bienestar de los estudiantes. Y es por eso que quiero realizar mis estudios de Postgrado en Ecotec.	1
Gracias a la formación de la universidad , he podido desarrollarme en las diferentes áreas de las empresas que he trabajado	1
<b>BUENOS DOCENTES</b>	1
Porque tiene muchos profesores de alta gama de profesionalidad con muchos conocimientos adquiridos.	1
Mediante la realización de proyectos en cada materia, aprendí a desarrollar y poner en prácticas mis ideas, entendí que a través de la investigación se puede ampliar el conocimiento adquirido.	1
Por su metodología, tecnología, docentes, prestaciones en general.	1

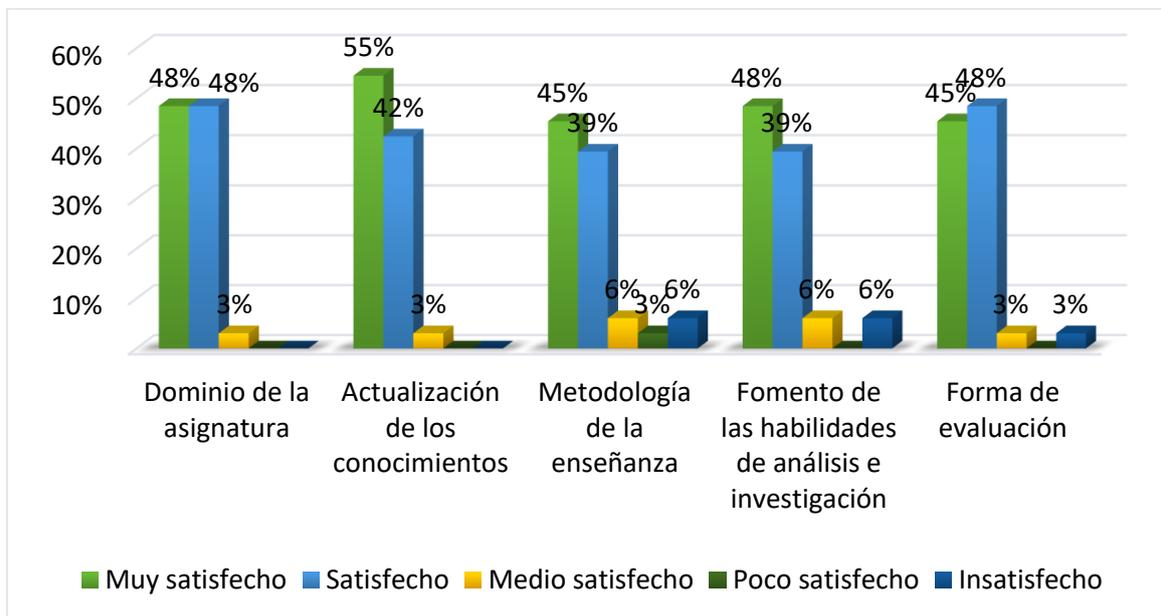
**Total general**

**37**

**Fuente: CSG**

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **96%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con dominio de la asignatura, el **97 %** muy satisfecho y satisfecho con la actualización de los conocimientos y forma de evaluación y el **84%** muy satisfecho y satisfecho con metodología de la enseñanza, **87%** muy satisfecho y satisfecho con el fomento de habilidades de análisis e investigación y el **93%** está muy satisfecho y satisfecho con la forma de evaluación. Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4 puntos (ver tabla No. 7).

*Gráfico No. 17. Satisfacción relacionada con los docentes*



**Fuente: CSG**

*Tabla No. 7. Promedio de los niveles de satisfacción*

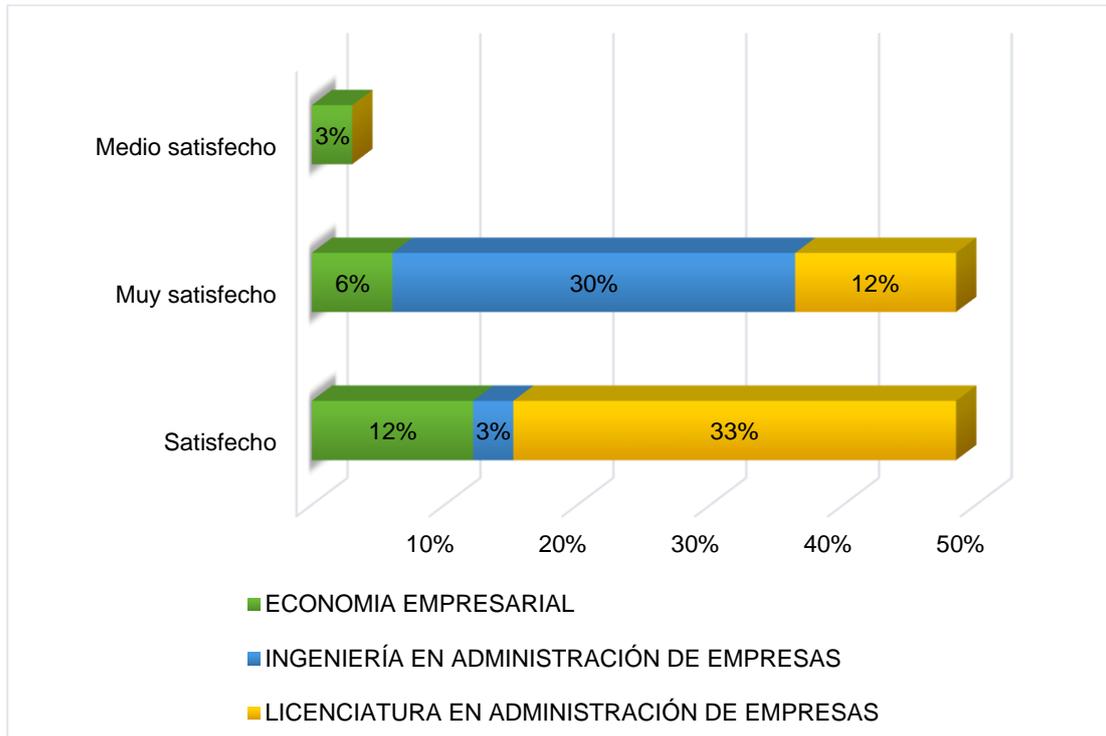
Evaluación general Docente	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Dominio de la asignatura	4,45	0,56
Actualización de los conocimientos	4,52	0,56
Metodología de la enseñanza	4,15	1,08
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	4,24	1,02
Forma de evaluación	4,33	0,80

**Fuente: CSG**

#### 5.4. Niveles de satisfacción

De todos los estudiantes encuestados acerca de su desempeño como graduado, el 48% expresa sentirse muy satisfecho, el 48% satisfecho y el 3% medio satisfecho.

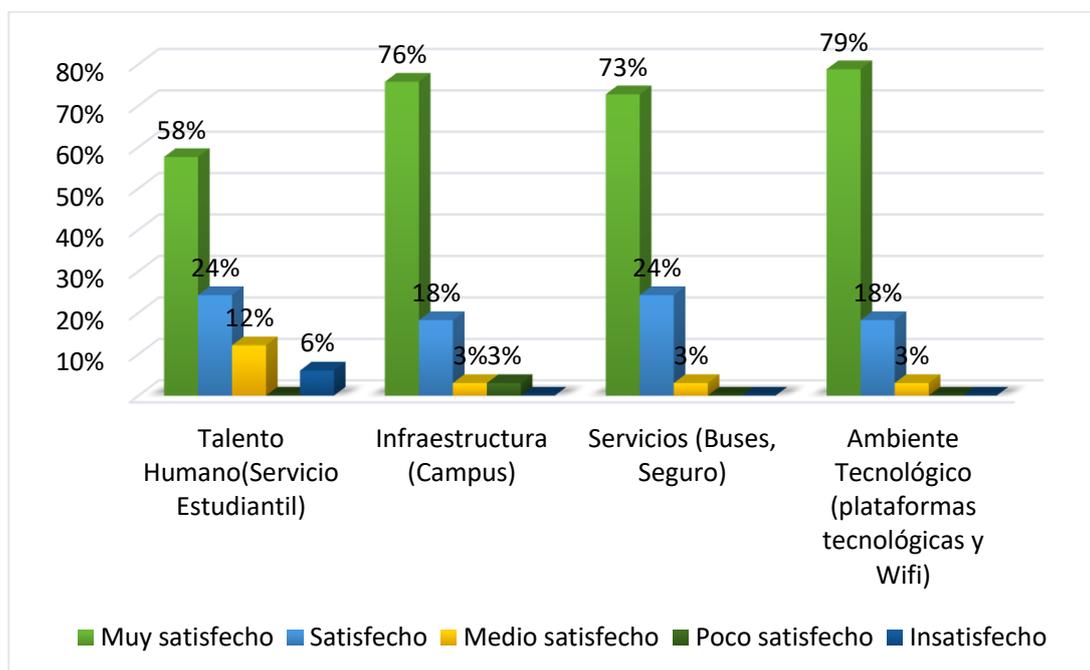
Gráfico No. 18. Satisfacción como graduados



Fuente: CSG

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **97%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el servicio de Ecobuses y ambiente tecnológico (plataformas tecnológicas y wifi), el **94%** está muy satisfecho y satisfecho con la infraestructura, y el **82%** con el talento humano (servicio estudiantil) (Ver gráfico No. 19). Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4 puntos.

Gráfico No. 19. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 8. Medidas estadísticas descriptivas

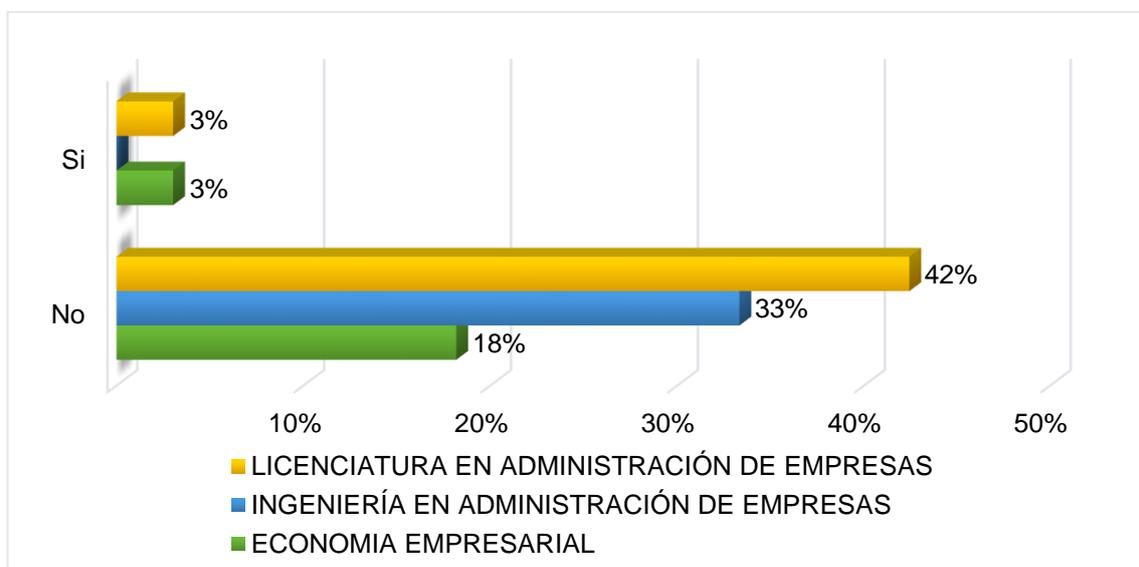
Calificación a los recursos de la carrera	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Talento Humano	4,27	1,08
Infraestructura	4,67	0,68
Servicios	4,70	0,52
Ambiente tecnológico	4,76	0,49

Fuente: CSG

## 5.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el **6%** ya inició su proceso de admisión para realizar una maestría y el **94%** aún no. Entre las áreas en las que quisieran especializarse se encuentran: MBA, economía, negocios internacionales, administración pública, banca y finanzas (Detalle de respuestas en la tabla No. 9 y 10)

Gráfico No. 20. Porcentaje de graduados que aún no inician estudios de cuarto nivel



Fuente: CSG

Tabla 9. Temas para maestrías

Temas para Maestrías	Respuestas
MBA	1
Marketing	1
Negocios Internacionales	1
Finanzas	1
Comunicación, relaciones publicas	1
Recursos Humanos Negocios internacionales	1
me gustaría una maestría en temas de importaciones con países como china.	
también temas sobre planificación o compras públicas en el sector público.	1
economía, finanzas	1
Cumplimiento corporativo Cumplimiento normativo	1
Seguros y reaseguros marítimos	1
Indecisa en los temas	1
Maestría en administración pública Maestría en administración de empresas	1
Neuromarketing Economía	1
como ser un mejor líder en la toma de decisiones	1
Marketing Analytics Data Science	1
Finanzas y Banca	1
Coaching MBA	1
Logística y transporte	1
Aduanas, al 100%	1
Finanzas Administración Portuaria	1
Gestión Financiera	1
Derecho comercial y cadena de suministros	1
maestría en administración publica maestría en economía agrícola	1
Negocios internacionales e-commerce. marketing	1
Logística y transporte	1

	<b>INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS</b>	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 22 de 26

Bueno, me encantaría estudiar una maestría en Finanzas y Contabilidad y una maestría en Banca y Gestión de Mercado Financieros.	1
Marketing gestión financiera e inversión	1
BANCA Y FINANZAS	1
Que sea de 1 año la maestría	1
Administración o políticas públicas	1
Incorporar a la cartera de estudios: Maestría en Negocios Internacionales o alguna relacionada.	1
<b>Total general</b>	<b>31</b>

Fuente: CSG

Tabla 10. Temas para Cursos

Temas para Cursos	Cantidad
Ventas	1
Marketing	1
Escuchar las ideas e intereses del estudiante	1
Marketing Comercial	1
Trade marketing	1
Photoshop, Community Manager	1
Ventas	1
Finanzas / ciencias políticas	1
Deportes y Emprendimiento	1
Publicidad Digital y Relaciones Públicas	1
Edición	1
Cursos de unión familiar	1
Las relaciones públicas a través de la televisión.	1
Publicidad actual y comunicación en las empresas. Programas de relaciones públicas en las empresas.	1
Ventas en línea	2
<b>Total general</b>	<b>16</b>

Fuente: CSG

## 6. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales graduó a 37 profesionales, de los cuales el **89% (33)** respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **69%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **47%** se encuentran vinculados en cargos relacionados directamente con su carrera. En el sector privado y público es donde existe mayor vinculación, de los cuales se desagrega que el **38 %** devenga entre el Salario Básico Unificado (SBU) y \$ 600; **34%** devenga entre \$ 601 y \$1200 dólares, el **16%**, entre 1201 y \$ 1800 y el **12%** entre 1801 y 3000.

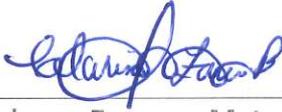
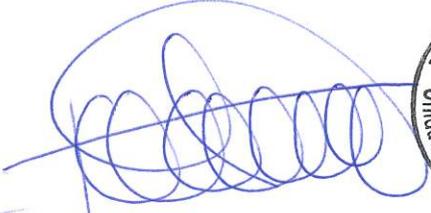
Los contenidos del plan de estudios son un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una

adecuada inserción laboral. Y es por ello que el **96%** muy satisfecho y satisfecho con el contenido de las asignaturas en el campo de la especialidad, **96%** está muy satisfecho y satisfecho con el contenido de las materias transversales, **100%** está muy satisfecho y satisfecho con la enseñanza de las prácticas preprofesionales, **94%** está muy satisfecho y medio satisfecho con los métodos científicos utilizados en la enseñanza, **90%** está muy satisfecho y medio satisfecho con la orientación a la investigación, **91%** está muy satisfecho y medio satisfecho con el aprendizaje por medio de laboratorios y salidas de campo, mientras que el **70%** de los estudiantes está muy satisfecho y medio satisfecho con la orientación hacia el emprendimiento recibida

La valoración de las competencias generales necesarias para el desempeño en el ámbito profesional, es un resultado, igualmente importante, puesto que los graduados indican de acuerdo a su percepción haber adquirido las competencias transversales en un **100%** en cuanto a los valores éticos y comunicación oral y escrita. Así mismo, manifiestan disponer de un alto nivel de capacidad para aplicar conocimientos generales y capacidad analítica y lógica, las cuales fueron valoradas como adquiridas en un **97%**.

Considerando el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con los docentes, se tiene que el **97%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con dominio de la asignatura, el **97%** muy satisfecho y satisfecho con la actualización de los conocimientos y forma de evaluación y el **84%** muy satisfecho y satisfecho con metodología de la enseñanza, **87%** muy satisfecho y satisfecho con el fomento de habilidades de análisis e investigación y el **93%** está muy satisfecho y satisfecho con la forma de evaluación. Se observan porcentajes muy altos en concordancia con el sistema de gestión de la Calidad que permite la mejora continua en cada uno de los procesos que ejecuta la institución.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos.

<p>Elaborado por:</p> 	<p>Revisado por:</p>  
<p>Solange Zamora, Mgtr Delegada de Seguimiento a graduados Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p>	<p>Johanna Navarro, Mgtr Coordinadora de Seguimiento a Graduados, Banca laboral y Prácticas pre profesionales</p>

**7. ANEXOS: Listado de graduados que respondieron**

N°	Graduación	Proceso	Facultad	Carrera	Énfasis	Cédula	apellidos	nombres
1	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN DE EMPRESAS	0926456344	SERRANO PALADINES	MARIA DANIELA
2	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0923608798	CHICAIZA GALORA	KATHERINE NATALY
3	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0927565838	ORTIZ CRESPO	REINALDO MICHEL
4	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN FINANCIERA	0930268172	GAME PONTON	JUAN CARLOS
5	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	0925419665	MORAN ALARCON	KEVIN JOSHUA
6	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN FINANCIERA	0930399407	LOOR PROAÑO	CLAUDIA SOFIA
7	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	0931652747	ECHEVERRIA CALLE	MARCELA ELIZABETH
8	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	0914779863	LARA MONCAYO	FRANCES ORNELLA
9	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN DE EMPRESAS	0918805375	GUEVARA SOTO	BRIAN JULIAN
10	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	1310008774	LOOR CEVALLOS	KLEVER FABRICIO
11	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0923278352	HUERTA GUTIERREZ	MARIA DEL MAR
12	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	0802952739	ANDRADE RHOR	NELSON JESUS

13	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0923737076	ESPIN RADA	MARIA JOSE
14	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	0920467412	FIALLOS GALLEGOS	LUIS GABRIEL
15	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	0924129158	EGAS GARCIA	MARIA AUXILIADORA
16	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN DE EMPRESAS	0931161558	SANCHEZ REYES	ROBERTO FRANCISCO
17	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0931062822	CEDEÑO CASTRO	SEBASTIAN PATRICIO
18	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0931289169	ALVAREZ FLORES	PABLO ANDRE
19	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0944121250	ZHUMA ACOSTA	EMILY NATHALIE
20	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	1205390220	ALCIVAR CARMIGNIANI	ARIANNA MARGARITA
21	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0920311388	RODRIGUEZ DIAZ	NICHOLE ANAI
22	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	0923682660	TORRES CABRERA	ABEL ALEXANDER
23	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0932186430	MARTILLO FRANCO	SAMUEL ISRAEL
24	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	0922166467	NARANJO TRIVIÑO	ANGIE DENNISSE
25	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	0919525600	VELEZ ZAMBRANO	GEOVANNA CRISTINA
26	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	ECONOMIA	ECONOMIA EMPRESARIAL	1206290189	VALENCIA MORLA	DIANA CRISTINA
27	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	ADMINISTRACIÓN DE VENTAS	0930294632	PINO BAJAÑA	ANDREA CAROLINA

28	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	1312608530	CENTENO OLIVES	ADRIANA KARINA
29	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN FINANCIERA	0924328222	GILCES FREIRE	KEVIN STEEVEN
30	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN DE EMPRESAS	0704478171	CORDOVA CORONEL	DIANA CAROLINA
31	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	GESTIÓN EMPRESARIAL	0918729914	PIMENTEL RUBIRA	JESSICA MARITZA
32	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0921921573	MOSCOSO ROMERO	ADRIAN ANDRES
33	2021	Proceso II	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	NEGOCIOS INTERNACIONALES	0919253450	MONTANERO GRANJA	GABRIELA DESIREE